



Le Pulizie di La Greca

Dichiarazione sulla protezione dei dati del Cliente

Lo scopo della presente dichiarazione è spiegare come l'azienda **Le Pulizie di La Greca** tratta i dati personali dei suoi mandanti.

1. Responsabile trattamento dati e persona di contatto

Il responsabile del trattamento dei dati personali inerenti alla presente dichiarazione è l'azienda Le Pulizie di La Greca. Per qualsiasi domanda sul trattamento dei dati personali o per esercitare i vostri diritti in materia di protezione dei dati, siamo a disposizione all'indirizzo:

lepulizielagreca@gmail.com.

2. Dati personali trattati e finalità del trattamento

I dati personali sono i dati forniti dal cliente medesimo o da terze persone coinvolte nel progetto, tramite contatti telefonici o di posta elettronica e che consentono di identificare direttamente o indirettamente delle persone fisiche (p. es. nome, cognome, data di nascita, sesso, domicilio, dati di contatto).

In relazione ai mandati con il nostro cliente, trattiamo i seguenti dati personali:

- Dati del cliente e dati finalizzati alla gestione del mandato con il cliente: nome, cognome e dati di contatto del cliente, data di nascita, funzione e titolo, stato civile, possibili interrelazioni (p. es. parenti stretti, proprietario immobile), informazioni da fonti pubblicamente accessibili (p. es. Registro di commercio), contenuto delle richieste e del mandato,
- Dati relativi al mandato: comunicazioni con il cliente, autorità e altri attori coinvolti nel servizio, documentazione relativa al servizio, lista delle prestazioni fornite, fatture, pagamenti, dettagli bancari.

Lo scopo del trattamento dei dati personali è per comunicare con il cliente e rispondere alle sue richieste e per fornire, documentare, fatturare e migliorare le nostre prestazioni e i nostri servizi.

3. Trasmissione dei dati

I dati personali del cliente non sono trasferiti a terzi, salvo ciò non sia in relazione con lo svolgimento del mandato o sia necessario ai fini descritti nella presente dichiarazione sulla protezione dei dati. In particolare, le informazioni possono essere trasmesse ad autorità, assicurazioni e altri attori in relazione con il mandato. In merito al nostro sito WEB (www.lepulizielagreca.ch) non si registrano dati di nessun tipo.

I servizi informatici o mezzi di comunicazione utilizzati possono comportare rischi per la sicurezza dei dati (p. es. posta elettronica e videoconferenze). I dati personali sono gestiti principalmente all'interno della Svizzera.

Tali trasferimenti avverranno in conformità alle disposizioni legali applicabili.

4. Conservazione e sicurezza dei dati

I dati personali saranno conservati per il tempo necessario alla relazione contrattuale (di principio 10 anni) o in ottemperanza agli obblighi legali. L'azienda implementa misure adeguate e proporzionate per proteggere i dati da perdite, modifiche o accessi non autorizzati. Se il cliente ci fornisce dati personali tramite terzi (p. es. suoi collaboratori) è suo specifico compito informarli in modo esaustivo sul trattamento dei dati effettuato dalla nostra azienda (p. es. sottoponendo una dichiarazione sulla protezione dei dati destinata ai suoi collaboratori).

5. Diritti degli interessati

Le persone interessate hanno il diritto legale di essere informati, di accedere ai dati personali, di correggerli, farli cancellare e limitarne od opporsi al trattamento. Questi diritti sono soggetti a condizioni e limitazioni previste dalla legge. Per esercitare questi diritti, la persona oggetto del trattamento, in concreto il cliente, può rivolgersi alla nostra azienda per iscritto tramite e-mail. La richiesta verrà evasa in modo tempestivo. Inoltre, secondo la legge federale sulla protezione dei dati LPD, la persona oggetto del trattamento ha la possibilità di rivolgersi all'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (www.edoeb.admin.ch).

6. Modifiche alla dichiarazione

La presente dichiarazione è consultabile sul nostro sito web e non richiede un consenso formale da parte del cliente. L'azienda Le Pulizie di La Greca si riserva il diritto di modificare unilateralmente questa dichiarazione sulla protezione dei dati in qualsiasi momento senza preavviso. Si consiglia di consultare periodicamente l'informativa sul sito web del nostro studio oppure di domandarne una copia. Fa stato l'ultima versione disponibile e pubblicata nel sito web.